

HODNOTENIE SPOKOJNOSTI PACIENTA (1 z 2)

Vážená pani / Vážený pán,

spoločnosť BIONT a. s., poskytovateľ ambulantnej zdravotnej starostlivosti v odbore nukleárna medicína, sa snaží o neustále zlepšovanie kvality zdravotnej starostlivosti v PET centre. Dovoľujeme si Vás požiadať o anonymné poskytnutie informácií o Vašich skúsenostiach počas vyšetrenia. Odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o Vás, našich pacientov a zabezpečiť kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti na najvyššej možnej úrovni. Získané informácie budú použité výhradne na účely tohto prieskumu. V jednotlivých otázkach prosím vyznačte možnosti, ktoré Vám odpoveď ponúka alebo doplňte požadované informácie. V závere dotazníka sa môžete s nami podeliť o návrhy a odporúčania, ktoré budú použité na skvalitnenie poskytovaných služieb. Za Vašu ochotu byť súčasťou zlepšovania zdravotnej starostlivosti v PET centre Vám vopred ďakujeme.

Dátum a čas vypísania dotazníka: Pohlavie pacienta: Muž Žena Uved'te Váš vek:

Aké vyšetrenie ste absolvovali?

Pozitrónová emisná tomografia PET/CT Scintigrafia SPECT/CT Nevieam

Koľko vyšetrení ste doteraz u nás absolvovali? Koľko dní ste čakali na stanovenie termínu na vyšetrenie?

Prosím, uved'te svoju mieru spokojnosti s jednotlivými položkami z procesu vyšetrenia, uvedenými nižšie v tabuľke. Odpovede označte na škále od minimálnej spokojnosti (0) po maximálnu spokojnosť (3).

Položky z procesu vyšetrenia

	Veľmi nespokojný (0)	Nespokojný (1)	Spokojný (2)	Veľmi spokojný (3)
termín na vyšetrenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
priebeh prírjmu v ambulancii pred vyšetrením	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prístup, starostlivosť a komunikácia zo strany lekárov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prístup, starostlivosť a komunikácia zo strany iných zdravotných pracovníkov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prístup, starostlivosť a komunikácia zo strany zdravotných sestier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
čistota a hygiena PET centra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
čistota a vzhľad skenovacej jednotky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
parkovanie v areáli PET centra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
možnosti občerstvenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsah informácií o procese vyšetrenia na www.biont.sk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyznačte čakaciu dobu na vyšetrenie? do 45 min. od 46 min. do 1,5 hod. 1,5 hod. až 2 hod. viac ako 2 hod.

Ak ste čakali viac ako 45 min, boli ste personálom informovaný/á o dôvodoch nedodržania termínu vyšetrenia? Áno Nie

BIONT

HODNOTENIE SPOKOJNOSTI PACIENTA (2 z 2)

Boli ste informovaný/á o opatreniach, ktoré je potrebné dodržať pred vyšetrením?

Áno Nie Nepamätám si

Boli ste informovaný/á o priebehu a dôsledkoch vyšetrenia?

Áno Nie Nepamätám si

Čo by ste ocenili ako pozitívne zo strany lekárov, zdravotných sestier a iných zdravotníckych pracovníkov?

Čo by sme mali zlepšiť zo strany lekárov, zdravotných sestier a sanitárov?

Cítili ste sa počas vyšetrenia bezpečne?

Áno Nie

Považujete toto vyšetrenie za bezpečné z hľadiska Vášho zdravia?

Áno Nie Neviem posúdiť

Odporučili by ste iným pacientom vyšetrenie v našom PET centre?

Áno Skôr áno Skôr nie Nie

Prosím označte dôvody, pre ktoré by ste naše PET centrum odporučili

Kvalitné poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Iné dôvody:

Prístup, správanie a komunikácia lekárov

Prístup, správanie a komunikácia zdravotných sestier

Prístup, správanie a komunikácia sanitárov

Neodporučil/a by som

Mali ste možnosť vybrať si poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na PET/CT, SPECT/CT vyšetrenie?

Áno Nie

Vaše odporúčania a návrhy na zlepšenie:

Ďakujeme za Váš čas a poskytnuté informácie. Kolektív PET centra