

BIONT

DOTAZNÍK BEZPEČNOSŤ PACIENTA

PACIENT

Budeme vám veľmi vďační, ak by ste venovali čas tomuto krátkemu dotazníku, ktorý sa týka vašej osobnej skúsenosti s poskytovanými službami v našom PET centre. Vašimi postrehmi nám pomáhate neustále zlepšovať poskytované služby.

Dátum Pohlavie pacienta: ☐ Muž ☐ Žena ☐ Iné Uved'te váš vek:

Aké vyšetrenie ste absolvovali? ☐ Pozitronová emisná tomografia PET/CT ☐ Scintigrafia SPECT/CT ☐ Nevie

Viete, čo obnáša vaše vyšetrenie? (miesto a čas vyšetrenia, dĺžka vyšetrenia, príprava na vyšetrenie, priebeh vyšetrenia a opatrenia, ktoré je potrebné dodržať po vyšetrení)

☐ Áno ☐ Nie ☐ Čiastočne, označte ktoré: ☐ Miesto a čas vyšetrenia ☐ Dĺžka vyšetrenia ☐ Príprava na vyšetrenie
☐ Priebeh vyšetrenia ☐ Opatrenia po vyšetrení

Poskytol náš personál informácie o procese vyšetrenia priamo vám? ☐ Áno ☐ Nie

Ak nie, uved'te komu boli poskytnuté:

Koľko vyšetrení ste u nás doteraz absolvovali?

Prosím, uved'te vašu mieru spokojnosti s vyšetrením.

Položky z procesu vyšetrenia

Odpovede označte na škále od minimálnej spokojnosti (0) po maximálnu spokojnosť (3)

Termín vyšetrenia
Čakacia doba na vyšetrenie (v deň vyšetrenia)
Prístup, starostlivosť a komunikácia zdravotníckeho personálu pred vyšetrením
Prístup, starostlivosť a komunikácia zdravotníckeho personálu počas vyšetrenia
Prístup, starostlivosť a komunikácia zdravotníckeho personálu po vyšetrení
Čistota a hygiena PET centra
Čistota a vzhľad skenovacej jednotky
Zabezpečenie osobných vecí v šatni
Parkovanie v areáli PET centra
Možnosť občerstvenia
Dohľadateľnosť inštruktážnych a informatívnych videí pre pacientov na stránke biont.sk
Celkový dojem zo stráveného času v našom PET centre

Veľmi nespokojný (0)	Nespokojný (1)	Spokojný (2)	Veľmi spokojný (3)
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

Stal sa vám nejaký úraz v priestoroch alebo areáli PET centra?

☐ Áno ☐ Nie

Ak áno, ako ste to riešili?

Aká bola vaša skúsenosť s dostupnosťou do nášho PET centra? Našli ste nás jednoducho?

☐ Áno ☐ Nie

Vedeli ste dostatočne identifikovať, kto je lekár, zdravotná sestra a sanitárny pracovník?

☐ Áno ☐ Nie

Ak ste odpovedali nie, privítali by ste presnejšie označenie (jasnejšie rozlíšenie) zdravotníckeho personálu?

☐ Áno ☐ Nie

Aké pozitíva by ste vyzdvihli u našich lekárov, zdravotných sestier a iných zdravotníckych pracovníkov?

Návrhy a odporúčania na zlepšenie našich služieb.

Ak súhlasíte, aby sme vás kontaktovali v súvislosti s dotazníkom za účelom zlepšenia našich služieb v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, zanechajte nám, prosím, váš kontakt.

E-mail Telefonický kontakt