BIONT a. s.,
poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
ul. Karloveská č. 63, 842 29 Bratislava

BIONT

DOTAZNÍK BEZPEČNOSŤ PACIENTA

SPRIEVOD PACIENTA

Budeme vám veľmi vďační, ak by ste venovali čas tomuto krátkemu dotazníku, ktorý sa týka vašej osobnej skúsenosti s poskytovanými službami v našom PET centre. Vašimi postrehmi nám pomáhate neustále zlepšovať poskytované služby.

Dátum ☐ Pohlavie pacienta: ☐ Muž ☐ Žena ☐ Iné

Aké vyšetrenie absolvoval pacient, ktorého sprevádzate? ☐ Pozitrónová emisná tomografia PET/CT ☐ Scintigrafia SPECT/CT ☐ Neviem

Viete, čo obnáša vyšetrenie, ktoré pacient absolvuje? (miesto a čas vyšetrenia, dĺžka vyšetrenia, príprava na vyšetrenie, priebeh vyšetrenia a opatrenia, ktoré je potrebné dodržať po vyšetrení)

☐ Áno ☐ Nie ☐ Čiastočne, označte ktoré: ☐ Miesto a čas vyšetrenia ☐ Dĺžka vyšetrenia ☐ Príprava na vyšetrenie ☐ Priebeh vyšetrenia ☐ Opatrenia po vyšetrení

Ako ste získali informácie týkajúce sa vyšetrenia? ☐ Telefonicky ☐ Web biont.sk ☐ Iné, uveďte: ☐

Sprevádzali ste už niekedy pacienta na vyšetrenie v našom PET centre? ☐ Áno ☐ Nie

Považujete priestory PET centra za dostatočne bezpečné z hľadiska vašej ochrany pred žiarením? ☐ Áno ☐ Nie

Aká bola vaša skúsenosť s dostupnosťou do nášho PET centra? Našli ste nás jednoducho? ☐ Áno ☐ Nie

Prosím, uveďte vašu mieru spokojnosti s vyšetrením pacienta.

Položky z procesu vyšetrenia

Odpovede označte na škále od minimálnej spokojnosti (0) po maximálnu spokojnosť (3)

	Veľmi nespokojný (0)	Nespokojný (1)	Spokojný (2)	Veľmi spokojný (3)
Priebeh príjmu	☐	☐	☐	☐
Prístup, starostlivosť a komunikácia personálu PET centra	☐	☐	☐	☐
Čistota, hygiena a vybavenie čakárne	☐	☐	☐	☐
Parkovanie v areáli PET centra	☐	☐	☐	☐
Možnosť občerstvenia	☐	☐	☐	☐
Dohľadateľnosť inštruktážnych a informatívnych videí pre pacientov na stránke biont.sk	☐	☐	☐	☐
Celkový dojem zo stráveného času v našom PET centre	☐	☐	☐	☐

BIONT a. s.,
poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
ul. Karloveská č. 63, 842 29 Bratislava

BIONT

DOTAZNÍK BEZPEČNOSŤ PACIENTA

SPRIEVOD PACIENTA

Aké pozitíva by ste vyzdvihli u našich lekárov, zdravotných sestier a iných zdravotníckych pracovníkov?

Návrhy a odporúčania na zlepšenie našich služieb.

Ak súhlasíte, aby sme vás kontaktovali v súvislosti s dotazníkom za účelom zlepšenia našich služieb v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, zanechajte nám, prosím, váš kontakt.

E-mail

Telefonický kontakt

Dotazník bol vytvorený v súlade s WHO stratégiou Bezpečnosti pacienta.
Ďakujeme za Váš čas a poskytnuté informácie. Tím BIONT a. s.